

Tisser des liens avec de jeunes bénévoles

Enrichir l'expérience bénévole afin de créer un avenir meilleur pour nos collectivités

À propos de l'étude

L'étude pancanadienne de 2010 a été commandée par la Financière Manuvie en partenariat avec Bénévoles Canada et a été menée par le Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole de l'Université Carleton, en collaboration avec Harris/Decima.

Les résultats de l'étude ont été obtenus à partir d'une recension de plus de 200 documents, d'un sondage téléphonique réalisé auprès de 1 016 ménages canadiens, d'un sondage réalisé auprès de 551 bénévoles, de 18 groupes de discussion – auxquels 79 jeunes ont participé – organisés tant en milieu urbain qu'en milieu rural, et d'un sondage en ligne réalisé auprès de 208 organisations sans but lucratif et bénévoles.

L'étude a permis de recueillir des renseignements utiles dont les organisations ayant recours à des bénévoles peuvent se servir afin d'attirer et de retenir des bénévoles compétents et dévoués appartenant à quatre groupes démographiques : les jeunes, les familles, les bébé-boumeurs et les bénévoles appuyés par leur employeur.

Comment arriver à combler le fossé entre ce que les jeunes Canadiens – âgés de 15 à 24 ans – recherchent aujourd'hui en matière de bénévolat et la façon dont les organisations s'y prennent pour mobiliser les jeunes qui font du bénévolat?

Une nouvelle étude pancanadienne menée à l'été 2010 a permis d'obtenir les données nationales les plus récentes sur les changements marquant la culture du secteur bénévole canadien. Cette étude a entre autres permis de recueillir des renseignements sur les jeunes du pays.

Contrairement à des études précédentes ayant fait une large place aux taux de participation globaux aux activités bénévoles, cette étude a mis l'accent sur les éléments suivants :

- **ce que les jeunes recherchent dans leurs expériences bénévoles;**
- **les problèmes rencontrés par les jeunes pour trouver des activités bénévoles qui leur conviennent;** et
- **ce que les organisations peuvent faire pour améliorer l'expérience des jeunes bénévoles** qui, en retour, peuvent les aider à remplir leur mission et, ce faisant, à améliorer la qualité de vie des collectivités.

Importance des jeunes pour le secteur bénévole canadien

Les jeunes forment un groupe démographique particulièrement important parce qu'ils représentent l'avenir du bénévolat.

Ils sont relativement peu nombreux par rapport au nombre total de bénévoles au Canada, mais il est crucial de les recruter et de les mobiliser pour assurer la pérennité du secteur bénévole. Les personnes âgées sont actuellement les bénévoles les plus actifs du Canada, mais leur engagement est appelé à diminuer avec l'âge. Il est donc essentiel d'élaborer des techniques de recrutement des jeunes pour maintenir la solidité du secteur bénévole canadien, car les membres de la cohorte des bénévoles les plus engagés, c'est-à-dire les personnes âgées, commencent à délaisser leurs activités de bénévolat.



Tendances généralement constatées chez les bénévoles d'aujourd'hui

L'étude a fait ressortir les tendances ci-après, qui se dégagent de façon générale pour la majorité des bénévoles d'aujourd'hui, y compris les jeunes :

– **Le bénévolat prend différentes formes selon les étapes du cycle de vie**, à mesure qu'évoluent les priorités, la situation professionnelle et familiale et les intérêts des gens.

– **Les bénévoles d'aujourd'hui sont plus orientés vers des objectifs précis, plus autonomes, plus à l'aise avec les technologies et plus mobiles.**

– **Le bénévolat est une relation à deux sens** qui doit permettre d'atteindre à la fois les objectifs du bénévole et ceux de l'organisation.

– **Le bénévolat est une démarche personnelle** et il découle des préférences et des motivations individuelles.

– **Le bénévolat est une façon de transmettre et d'acquérir des compétences** en gagnant de l'expérience ou en faisant partager son expérience aux autres.

– **Le bénévolat de groupe est attrayant pour les personnes de tous les âges** qui souhaitent développer leur réseau social et professionnel.

– **Il n'est pas facile pour tout le monde de trouver des activités bénévoles satisfaisantes.**

Pour plus de précisions, veuillez consulter le résumé du rapport intitulé *Comblant les lacunes* : Enrichir l'expérience bénévole afin de créer un avenir meilleur pour nos collectivités - Points saillants d'une étude pancanadienne à l'adresse www.benevoles.ca.

Opinions des jeunes sur le bénévolat

Les jeunes considèrent le bénévolat sous divers points de vue, et leurs motivations pour faire du bénévolat sont de nature professionnelle, sociale et personnelle.

Ils voient souvent dans le bénévolat un atout dans leur recherche d'emploi du fait qu'il leur procure la possibilité de faire du réseautage, de parfaire leurs compétences et de se faire connaître auprès d'éventuels employeurs.

Certains jeunes ont indiqué que le bénévolat revêt un aspect social important pour eux et qu'ils tirent de la satisfaction des bienfaits que leur travail apporte aux autres. Un grand nombre de jeunes canadiens sont amenés à faire du bénévolat dans le cadre de programmes mis en place dans leur école, lesquels permettent parfois d'éveiller chez eux un intérêt à long terme dans l'engagement communautaire. Bien que les jeunes considèrent généralement le bénévolat comme une occasion de faire la connaissance de diverses personnes, de se faire de nouveaux amis et de participer à des activités sociales, ils sont nombreux à se demander pourquoi ils devraient travailler bénévolement alors qu'ils pourraient gagner de l'argent en travaillant.

Cet état de fait montre à quel point il est important que les organisations qui ont recours à des bénévoles offrent des incitatifs pour attirer les jeunes. Les organisations doivent tenter de rendre les expériences amusantes et enrichissantes pour les jeunes de façon que ceux-ci soient plus susceptibles de continuer à s'impliquer à long terme, à mesure que leur situation évolue.

Comprendre les caractéristiques des jeunes faisant du bénévolat

Pour mieux attirer et retenir les bénévoles dans une tranche de population précise, il est utile de connaître ce qui les caractérise de façon générale. Les jeunes Canadiens :

- *accordent beaucoup d'importance à leur carrière et ils sont souples et ouverts aux nouvelles idées;*
- *ont l'esprit très ouvert* : ils ont grandi dans un contexte marqué par une plus grande diversité que les générations précédentes;
- *sont énergiques et enthousiastes* : ils possèdent une grande vitalité;
- *sont très à l'aise avec les technologies* : ils répondent bien aux techniques innovatrices de communication et de recrutement en ligne;
- *préfèrent la camaraderie entre pairs* : en tant qu'êtres sociaux, ils aiment rencontrer de nouvelles personnes et participer à des activités bénévoles avec leurs amis;
- *sont souvent tenus d'effectuer du bénévolat au sein de leur collectivité* : ils sont assujettis, dans certaines provinces et certains territoires, à des obligations en matière de service communautaire constituant des préalables à l'obtention d'un diplôme d'études secondaires;



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A

 **Financière Manuvie**
Pour votre avenir™

soyez+**bénévole**

- *voient le bénévolat comme une aide utile* pour trouver un emploi, acquérir des compétences et faire du réseautage;
- *sont sensibles à ce qu'ils perçoivent comme de la discrimination fondée sur l'âge* : ils ont besoin de se sentir respectés et de se voir confier des responsabilités.

Faire correspondre les compétences des jeunes faisant du bénévolat aux besoins des organisations : obstacles et possibilités

Bien des jeunes ont l'impression qu'il leur incombe de faire valoir leur savoir-faire, et ils cherchent activement des activités de bénévolat qui correspondent à leurs compétences. Un grand nombre d'entre eux travaillent bénévolement dans les secteurs leur permettant d'améliorer leurs compétences et de recevoir de la formation.

Bien que les jeunes croient que certaines organisations sont très efficaces et disposent d'un système qui aide à jumeler les bénévoles aux occasions appropriées, ils ont parfois l'impression de devoir créer eux-mêmes leurs occasions de bénévolat.

Ils ont indiqué que la recherche d'occasions en ligne était particulièrement difficile. Étant donné que les jeunes sont spécialement à l'aise avec les technologies, le fait d'offrir des occasions liées aux médias sociaux ou à la conception Web, par exemple, peut rendre le bénévolat plus accessible et plus intéressant aux yeux des jeunes.

De plus, le fait d'imposer une restriction d'âge peut nuire à l'engagement des jeunes. En effet, ceux-ci considèrent qu'il est injuste pour les jeunes bénévoles à fort potentiel de fixer un âge minimum, par exemple 18 ans. Les jeunes se sentent victimes de discrimination en raison de leur âge et croient qu'ils ne sont pas respectés et qu'on leur confie les tâches de moindre importance dont personne ne veut.

Voici d'autres obstacles au bénévolat des jeunes :

- Manque de temps
- Incapacité à s'engager à long terme
- Absence de sollicitation
- Méconnaissance de la façon de s'engager
- Sentiment que leurs opinions et idées ne sont pas valorisées, respectées ou prises en considération
- Problème de perception des organisations, qui considèrent que les jeunes ont eux-mêmes besoin de services et d'aide au lieu de les voir comme des personnes qui ont des compétences qui peuvent leur profiter (notamment dans les domaines de la communication et de la technologie)

Bien qu'un grand nombre de jeunes ayant fait du bénévolat trouvent qu'on ne leur a pas confié assez de responsabilités, certains ont le sentiment d'avoir été accablés par les organisations, qui leur ont parfois refilé plus de responsabilités qu'ils n'étaient disposés à en assumer. Certains ont aussi indiqué qu'ils s'étaient vu confier des tâches alors qu'ils n'avaient pas, selon eux, les compétences pour les accomplir.

Proposer des activités bénévoles qui intéressent les jeunes

Les résultats de l'étude révèlent que les jeunes d'aujourd'hui sont particulièrement intéressés par des activités bénévoles :

- auprès des organisations vouées à l'éducation et à la recherche, aux sports et aux loisirs, puis aux services sociaux;
- qui ont une portée internationale; en tant que citoyens du monde, ils ont tendance à considérer la « communauté » comme étant planétaire;
- auprès des organisations qui défendent des enjeux liés à l'environnement;
- qui leur offrent la flexibilité nécessaire pour pouvoir remplir leurs autres engagements à l'école et au travail, ainsi qu'auprès de leur famille et de leurs amis;
- qui comportent des descriptions qui définissent clairement ce qu'ils ont à faire et expliquent la signification plus large de leur participation;
- qui leur permettent d'obtenir des commentaires constructifs ainsi qu'une reconnaissance professionnelle, si possible;
- qui leur donnent la possibilité de travailler avec d'autres jeunes, notamment leurs amis.

Exemples d'activités bénévoles bien adaptées aux jeunes

- *Tâches pouvant être exécutées virtuellement*, comme assurer la mise à jour des pages de réseautage social de l'organisation, concevoir un site Web, effectuer des recherches ou écrire une chanson thème.
- *Activités pouvant être effectuées en équipe de deux personnes ou plus*, comme l'animation d'activités, la participation à un atelier d'aide aux devoirs, le nettoyage de parcs, les présentations dans des écoles secondaires et la planification d'événements; ces activités sont très recherchées par les jeunes.
- *Activités qui permettent aux jeunes d'acquérir des compétences professionnelles.*

Mesures à prendre par les organisations pour améliorer l'expérience bénévole des jeunes

- ✓ *Faire la promotion du bénévolat à des endroits fréquentés par les jeunes* : par exemple, dans les médias sociaux et dans les maisons de jeunes ou les centres communautaires.
- ✓ *Établir des relations privilégiées avec les bénévoles* : apprendre à mieux connaître les besoins et les talents particuliers des jeunes bénévoles en les encourageant et en les encadrant.
- ✓ *Tirer profit des outils technologiques* : offrir davantage d'occasions aux jeunes par Internet, notamment par le biais de sites Web comportant des listes d'activités bénévoles et des outils de jumelage, ainsi que des activités pouvant être effectuées virtuellement.
- ✓ *Être sensibles aux différences individuelles* : respecter la diversité sexuelle, culturelle, linguistique et surtout générationnelle, veiller à éviter toute perception de discrimination fondée sur l'âge et reconnaître que les jeunes peuvent apporter une contribution particulière à l'activité.
- ✓ *Se montrer respectueux dans l'attribution des tâches et des postes aux jeunes* : éviter de leur assigner systématiquement ceux que l'on considère comme des « tâches monotones » ne nécessitant aucune compétence.
- ✓ *Faire preuve de flexibilité et de capacité d'adaptation* : bien des jeunes doivent concilier diverses exigences, notamment celles de l'école ou de leur emploi à temps partiel.
- ✓ *Offrir des avantages et des incitatifs* : il peut s'agir d'une activité de remerciement des bénévoles, d'un repas, de billets pour assister à un concert ou à une pièce de théâtre, ou encore de billets d'autobus pour les jeunes qui en ont besoin pour prendre part aux réunions ou aux activités.
- ✓ *Fournir régulièrement des commentaires constructifs aux jeunes bénévoles* : souligner leurs efforts de façon positive les aidera à apprendre et à progresser, et, par le fait même, à profiter de leur expérience de bénévolat.
- ✓ *Décrire clairement l'objectif de l'activité de bénévolat proposée* : expliquer son impact, faire un suivi auprès d'eux et leur indiquer les résultats obtenus grâce aux compétences qu'ils ont mises à profit ainsi qu'à l'énergie et au temps qu'ils ont consacrés à l'activité.

Pour plus d'information: Les points saillants des principaux résultats de l'étude, ainsi que les résultats détaillés pour les trois autres groupes étudiés, se trouvent à l'adresse www.benevoles.ca.